



EDNT 

EFFIZIENTE UND ZUVERLÄSSIGE VERWALTUNG
DER **GESAMTEN TELEFONKOMMUNIKATION**



Computer Telephony Integration (CTI)
mit **FusionCTI von EDNT**

Ganz einfach mit dem PC die gesamte Telefonkommunikation steuern



Mit FusionCTI
wird jeder Arbeits-
platzrechner im
Handumdrehen zur
effizienten
und komfortablen
Systemtelefon-
Fernbedienung.

**Möglich wird dies mit dem FusionCTI-Client
für die computerunterstützte Telefonie.**

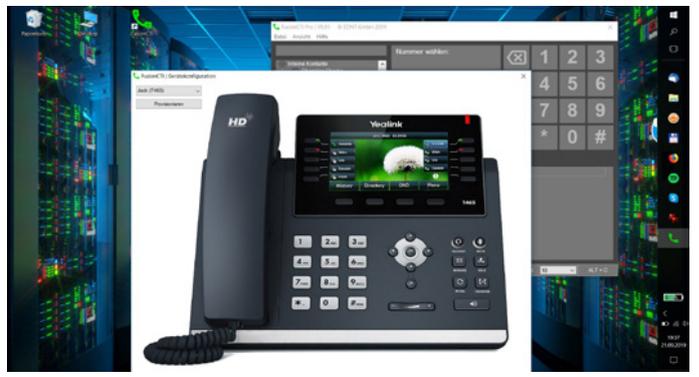
Die Funktionen der Software reichen von Monitoring/BLF und Präsenzmanagement über Kurzwahlen, die Verwaltung von Zugriffsrechten und den Import von Kontakten bis hin zur Auswahl aus einem persönlichen beziehungsweise geteilten Telefonbuch oder der Nutzung eines Offline- und Zentraljournals sowie der Anrufplanung und dem Abrufen des persönlichen Anrufbeantworters.

ALLE FUNKTIONEN UND EIGENSCHAFTEN IM ÜBERBLICK

- ▶ Funktioniert sofort
- ▶ Keine Serversoftware, keine Tapi- oder CSTA-Treiber erforderlich
- ▶ Einfache und zentrale Verwaltung von Kontakten
- ▶ Persönliches Telefonbuch
- ▶ Gruppentelefonbuch
- ▶ Identitätsverwaltung
- ▶ Rufjournal mit Anrufstatus und Dauer
- ▶ Anrufplanung mit Erinnerung
- ▶ History-Funktion arbeitet auch bei ausgeschaltetem Programm
- ▶ Wahl aus anderen Anwendungen heraus möglich
- ▶ Kurzwahltasten
- ▶ Individuelle Steuerung der Funktionstasten des Telefons
- ▶ Automatische Rufannahme
- ▶ Einstellung der Rufumleitung mit Memoryfunktion
- ▶ Einstellbarer Verfügbarkeitsstatus für Kolleginnen/Kollegen und Call-Center
- ▶ Anruf Parkfunktion mit drei Parkplätzen
- ▶ Operator-Panel mit Statusanzeige, Schnellwahl, Status und Gruppenfilter
- ▶ Wahl einer beliebigen Telefonnummer auf dem Bildschirm mit Hotkey
- ▶ Verfügbar für Windows, Mac OS und Linux in Vorbereitung
- ▶ Mehrsprachig, MultiTheme fähig
- ▶ Überall einsetzbar, auch wenn die Firewall SIP blockiert (Https)
- ▶ Reportingsystem für Auswertung von Gesprächsdaten Big DATA (optional)
- ▶ Steuerung der automatischen Rufannahme für Headset Betrieb



Günstige Festnetz- &
Mobilfunktarife!



DIE WICHTIGSTEN VORTEILE IM ÜBERBLICK

VORTEIL 1

Leichte Installation ohne komplizierte Serverkonfiguration

VORTEIL 2

Zentrale Verwaltung aller Kontakte

VORTEIL 3

Hoher Bedienkomfort und automatische Rufannahme

VORTEIL 4

Jederzeit transparente Telefonaktivitäten

VORTEIL 5

Einfache Einrichtung und Aktivierung einer Rufumleitung

1 LEICHTE INSTALLATION OHNE KOMPLIZIERTE SERVERKONFIGURATION

Aufwändige Installationen auf dem Server sind mit FusionCTI nicht erforderlich. Einfach das Setup auf dem Arbeitsplatz öffnen und die erforderlichen Angaben vornehmen, schon ist der leistungsstarke Client nach wenigen Schritten installiert und startet.

2 ZENTRALE VERWALTUNG ALLER KONTAKTE

Das Gruppentelefonbuch bietet umfassenden Überblick über alle gewünschten Kontaktdaten und unterstützt so die schnelle und reibungslose Nutzung des Telefons.

3 HOHER BEDIENKOMFORT UND AUTOMATISCHE RUFANNAHME

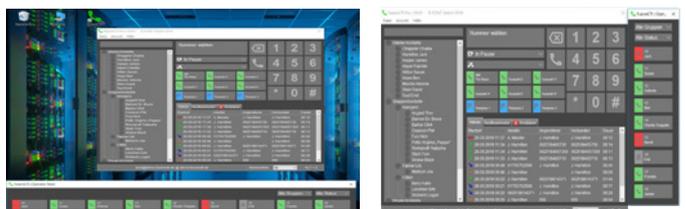
Telefongespräche starten mit einem Mausklick. Bei der Nutzung von Headsets werden Gespräche auf Wunsch automatisch angenommen.

4 JEDERZEIT TRANSPARENTE TELEFONAKTIVITÄTEN

Über das Operator-Panel ist die Statusanzeige von Kolleginnen und Kollegen jederzeit abrufbar. Bei Verfügbarkeit einer Person ist die sofortige Gesprächsweiterleitung möglich.

5 EINFACHE EINRICHTUNG UND AKTIVIERUNG EINER RUFUMLEITUNG

Die benutzerfreundliche Steuerung erlaubt das unkomplizierte Einrichten einer Rufumleitung mit mehreren Zieloptionen.



Was uns besonders wichtig ist: Ihre Sicherheit!

Die Sicherheit der Kommunikation hat bei EDNT höchste Priorität. Daher werden Cloud-Lösungen ausschließlich in unseren Rechenzentren in Deutschland betrieben. Und dank Georedundanz und einer fortschrittlichen Systemarchitektur mit Ausfallsicherung ist Ihre Anlage jederzeit verfügbar.

Höchstmöglicher Schutz vor Hackerangriffen:
Interne Firewalls, umfassende Passwort-Systeme und ausgeklügelte VoIP-Fraud-Protection-Lösungen.

Gute Gründe sprechen für EDNT

Die EDNT GmbH ist seit über 20 Jahren der Spezialist für IT-Systeme und -Services in der Region Bensheim. Wir sind besser, weil wir Ihr beratender Partner vor Ort sind! Individuelle Leistungen oder eine technische Frage? Kein Problem. Anruf oder E-Mail genügt!

Unsere hausinterne Softwareentwicklung stellt sicher, dass auch individuelle Wünsche realisiert werden können. Cloud Telefonanlagen von EDNT wurden von uns auf Basis einer Opensource-Software daher auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Und auch in Sachen intern betriebener Telefonanlagen sind wir der richtige Partner für Sie.

Das können Sie von uns erwarten

BUSINESS CLOUD

Cloud Telefonie
Cloud Computing
Cloud Backup
EMail-Groupware
EMail-Archivierung
DMS Cloud
Team File- Sync & Sharing
Enterprise Chat
Cloud IT-Monitoring
Software as a Service
 Microtech Cloud
 Cobra Cloud
 TTS-Kaizen Cloud
Infrastruktur as a Service

SERVICE & SUPPORT

IT-Services
Mobilfunk & TK Beratung
Rent Full Service
Full Managed Services
WLAN Messung & Implementierung

PRODUKTE

Telefonie & Kommunikation
 Sip Trunk
 Sip Trunk Microsoft Team Gateway
 Telefonanlagen
Mobilfunk & TK Produkte
Software
 Fusion CTI
 TTS Kaizen
 ERP Microtech
 CRM Cobra
Systemtechnik
 Cloud Connect Router LTE+
 Video Monitoring

INDIVIDUALISIERUNG

Prozessmanagement
Entwicklung
 Software
 Hardware

Wir gehen weiter als der Wettbewerb!



EDNT 

EDNT IT-Service GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 7
64625 Bensheim

Telefon: +49 6251 8405 500
E-Mail: info@ednt.de