

Zentrale Vorteile

Auch die Mitarbeiter profitieren, denn endlich haben sie alle ihre Jobs transparent im Blick. Zudem können Arbeitslasten in Teams besser verteilt werden.

TTS KAIZEN SORGT FÜR:

- Gesteigerte Produktivität und optimierte Prozesse
- Erhöhte Effizienz und mehr abrechenbare Zeiten
- Kontinuierlichen Verbesserungsprozesse
- Zufriedenere Mitarbeiter dank Kanban-System
- Transparenz für den Kunden
- Bessere Planung und Steuerung der Teams
- Gezielte Schulung der Mitarbeiter dank hoher Transparenz
- Bessere Kalkulation und Nachkalkulation
- Identifikation von Zeitfressern
- Bessere Projekt und Vertragsüberwachung
- Mitarbeiterpotenziale abrufen, Arbeitslasten ausbalancieren
- Prozesse und Projekte werden dokumentiert, Kosten daher genau ermittelt
- Prozessoptimierung (Lean)
- **Automatische Abrechnung aller Leistungen mit Microtech**

DARUM TTS KAIZEN:

- Das System kann intuitiv genutzt werden und wird von Anwendern aktiv gelebt – sie sind nicht nur Nutzer
- Unternehmen steigern ihre Wettbewerbsfähigkeit
- Umsetzung langfristiger, strategischer Ziele
- Skalierbare Lösung, die sich jederzeit anpassen lässt

KONTAKT



EDNT GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 7
64625 Bensheim

Telefon: +49 6251 86143 0
Telefax: +49 6251 86143 99
E-Mail: info@ednt.de

EDNT 

TTS KAIZEN BY EDNT

Die **professionelle**
Ticket- und Zeiterfassung
für kaufmännische
Softwarelösungen von
Microtech!

EIN TICKETSYSTEM, EINMAL VÖLLIG ANDERS GEDACHT!

- Effizienz ist gut, Störungen im Arbeitsprozess verhindern ist besser
- Mitarbeiterbindung durch übersichtliche Prozesse
- Managementgerechte Informationen
- Erbrachte Leistungen endlich komplett abrechnen

Was ist TTS Kaizen?

Das Time Ticket System (TTS) Kaizen ist mehr als eine Service Managementlösung. Die Lösung ermöglicht reibungslose Workflows und sorgt dafür, dass von Ihnen erbrachte Leistungen endlich auch komplett erfasst und abgerechnet werden. Im Schnitt ergibt sich eine Steigerung der abrechenbaren Zeit von 30 % - 40 %.

PROZESSE KÖNNEN JEDERZEIT AUSGEWERTET, ANGEPAST UND OPTIMIERT WERDEN. SO IST VOLLSTÄNDIGE TRANSPARENZ GEGEBEN.

- Einblick in die Leistungserbringung von Ressourcen
- Überwachung von Ressourcen, Verträgen, Projekten, Aufträgen
- Zeitnahe und automatisierte Abrechnungen
- Kontinuierliche Übersicht über Aufgaben und bereits erledigte Vorgänge
- Echtzeit Datenerfassung

Gesteigerte Produktivität und weniger Verwaltungsaufwand

Auch die Mitarbeiter profitieren, denn endlich haben sie alle ihre Jobs transparent im Blick. Zudem können Arbeitslasten in Teams besser verteilt werden.

Funktions-übersicht

Multimandantenfähig **Fernwartungsmodul** Kanban-Integration **Detaillierte Auswertungsmöglichkeiten** Einsatzplanung **Benutzerverwaltung** Datenerfassung (Zeit / Artikel) **Übersichtliche Leistungsberichte** Dokumentenmanagement **Telefoniemodul** Fernwartungsmodul **E-Mail-Roboter** Server-EYE Schnittstelle **Incinga / Check MK Schnittstelle** Kalenderschnittstelle **FAT Client APP Client** **Vollständige REST API SSL** Verschlüsselung **Kundenmodul**

BEREITSTELLUNGSOPTIONEN

- Keine Administration von Hardware, OS oder Software
- Garantierte SLVs
- Lokale Datenhaltung zur Erfüllung von Compliance-Richtlinien
- Dauerlizenz oder zeitlich befristete Lizenz für gehostete Installationen

- Eigene Administration von TTS und Datenbank
- Postgres SQL Datenbank
- Dauerlizenz oder zeitlich befristete Lizenz für lokale Installationen

Cloud

Klassisch-lokal